

MENTIONS LEGALES

Identification

Le studio suspendu – 7 avenue Balzac – 49400 Saumur

Auto-entreprise Alix Renaudin - enregistrée à l'adresse : chemin des serres – 83590 Gonfaron

SIREN : 822253985

Mail : lestudiosuspendu@gmail.com

Directeur de publication : Alix Renaudin – lestudiosuspendu@gmail.com

Hébergeur : Netlify – 610 22nd Street, Suite 315 CA 94107 San Francisco +1 844-899-7312

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 01/08/2022

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des services et produits suivants :

- Cours collectifs
- Cours particuliers
- Ateliers pour des groupes (EVG, EVJF, anniversaires... etc.)
- Workshops et stages
- Cartes cadeau
- Cours en ligne
- Cartes de cours
- Abonnements

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (ci-dessous dénommés « Les Clients » ou « Le Client ») sur le site www.lestudiosuspendu.fr. Dans le cas où la personne assistant aux cours n'est pas la personne ayant acheté le Service ou le Produit, ladite personne est également considérée comme « le Client ». De ce fait, toutes les dispositions détaillées dans ces CGV lui sont appliquées.

Les caractéristiques principales des Services et Produits sont présentées sur le site internet www.lestudiosuspendu.fr et sur la page <https://widget.fitogram.pro/le-studio-suspendu?w=/products>

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service ou d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment en pied de page du site internet et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Entreprise Individuelle - Alix RENAUDIN
SIREN : 82225398500037
Chemin des Serres 83590
lestudiosuspendu@gmail.com

Des droits de douane ou autre taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 – PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les Services et Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site FitogramPro lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client sur simple demande.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de quinze (15) jours après leur établissement.

Les produits sont payés par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire par le biais de FitogramPro
- Paiement par prélèvement SEPA par le biais de FitogramPro
- Paiement par virement bancaire
- Paiement par chèque au studio remis en mains propres à Alix Renaudin
- Paiement par espèces au studio remis en mains propres à Alix Renaudin

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site www.lestudiosuspendu.fr et sur FitogramPro.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 3 - PRODUITS ET SERVICES

Le studio suspendu travaille en partenariat avec FitogramPro qui gère les commandes, les inscriptions et les paiements sécurisés.

Il appartient au Client de commander le Service sur le site <https://widget.fitogram.pro/le-studio-suspendu?w=/list-view> ou en cliquant sur le bouton « Inscription » sous l'onglet « Planning et Inscriptions » du site web www.lestudiosuspendu.fr

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier à l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.lestudiosuspendu.fr par le biais de FitogramPro constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou relatif à un non-respect du règlement intérieur pour lequel il aurait été avisé sur un support durable.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Article 3.1 – Les Produits

3.1.1 – Description et modalités des Produits

Le Client doit être majeur au moment de l'achat d'un Produit. Dans le cas où l'élève présent en cours est mineur, c'est son responsable légal qui effectuera l'achat.

Tous les produits peuvent être achetés sur le site internet ou directement au studio, auprès de Alix Renaudin uniquement. Les tarifs en vigueur sont consultables sur le site internet sous l'onglet « Tarifs ». Toute réduction sera à confirmer auprès de Alix Renaudin qui proposera ou créera un produit au prix correspondant.

Les produits ne sont pas remboursables, hors délai légal de rétractation lorsque celui-ci s'applique (ARTICLE 5) et hors cas particulier décrit à l'article 3.2.3.

Tout achat d'un produit hors cours d'essai et cours à l'unité doit être accompagné du dossier d'inscription dûment rempli et signé, renvoyé par mail à l'adresse lestudiosuspendu@gmail.com ou remis en format papier à Alix Renaudin uniquement. Ce dossier peut être téléchargé dans l'onglet « Planning & Inscription » du site internet ou envoyé par mail sur simple demande.

3.1.1.1 – Cartes de cours réguliers

Les cartes de cours proposées sont les suivantes : Cours d'essai (valable une fois par discipline maximum), Carte de 1 cours, carte de 5 cours, carte de 10 cours de danse aérienne (cours de 1h15) et carte de 1 cours, carte de 5 cours et carte de 10 cours d'1h (pratique libre, assouplissements, cours à thèmes).

Les cartes n'ont pas de limite de validité dans le temps.

Le Client a la possibilité de partager une carte avec un autre Client (deux Clients maximum utilisateurs d'une carte), après en avoir informé Le studio suspendu par mail. A chaque utilisation du produit (chaque réservation de cours), le ou les Client(s) informeront par mail Le studio suspendu en précisant quel(s) Client(s) sera(ont) présent(s) à ce cours.

Les cartes de cours peuvent être cédées une fois maximum à une tierce personne :

- Soit à titre gracieux : le Client détenteur de la carte choisit d'offrir ses crédits restants à la personne de son choix. Il s'engage à en informer Le studio suspendu par mail. Le Client recevant les crédits s'engage

à s'inscrire sur FitogramPro. Le studio suspendu procédera ensuite au transfert des crédits entre les Clients dans les sept (7) jours suivant le mail.

- Soit à titre onéreux : le Client 1 détenteur de la carte choisit de vendre ses crédits restants à la personne de son choix. Il s'engage à en informer Le studio suspendu par mail. Le tarif de revente est fixé par Le studio suspendu au prorata des crédits restants, les Clients ne peuvent en aucun cas fixer le tarif eux-mêmes. Le Client 2 recevant ces crédits s'engage à s'inscrire sur FitogramPro. Le Studio suspendu procédera ensuite au remboursement du Client 1 dès lors que le Client 2 aura procédé au paiement des crédits selon les modalités citées dans l'article 2. Le remboursement et le transfert des crédits de cours sera effectué sur FitogramPro dans les sept (7) jours suivant l'achat par le Client 2.

3.1.1.2 – Abonnements mensuels et annuels

Le Client peut s'abonner mensuellement ou annuellement pour suivre au minimum un (1) cours par semaine, en fonction de l'abonnement choisi. Tous les abonnements sont décrits sur le site internet.

Le Client est prioritaire sur le(s) créneau(x) qu'il aura sélectionné(s) dans son dossier d'inscription. Il doit s'inscrire par le biais de l'agenda FitogramPro afin de réserver sa place. En cas d'absence, il lui est demandé d'annuler en ligne afin de libérer une place qui pourra être attribuée à un autre Client.

Le studio s'engage à assurer 36 semaines de cours dans l'année pour les adultes et 32 semaines de cours pour les adolescents.

En cas d'inscription en cours d'année, le tarif sera recalculé au prorata des semaines restantes.

Il est possible pour le Client de changer d'abonnement une fois maximum en cours d'année. En cas d'abonnement annuel il devra s'acquitter de la différence au prorata ou sera remboursé de la différence au prorata.

Tout abonnement mensuel implique un engagement de trois (3) mois minimum, y compris lors d'un changement d'abonnement.

Le Client ayant acheté un abonnement bénéficie d'une réduction de 10% sur le tarif des stages et événements ponctuels et d'une réduction de 5% sur le tarif des cartes de cours.

3.1.1.3 – Cartes de cours ponctuels et événements

Les cartes de cours ponctuels et d'événements désignent des cartes de cours, stages, workshops et autres événements en dehors des cours réguliers proposées par Le studio suspendu, dont les modalités de vente et d'utilisation sont présentées sur le site internet www.lestudiosuspendu.fr et sur l'agenda en ligne FitogramPro

3.1.1.4 – Les cours particuliers et ateliers de groupe / EVJF

Les cours particuliers ont une durée de 1h (une heure), échauffement et retour au calme compris. Les ateliers de groupes ont une durée de 1h à 1h30 (une heure à une heure et trente minutes) en fonction de la formule choisie.

Un acompte de trente (30) % du prix doit être payé par virement bancaire, chèque ou espèces au plus tard vingt-quatre (24) heures avant le début du cours pour un cours particulier et au plus tard quinze (15) jours avant le début de l'atelier de groupe.

Le reste du paiement se fait par virement bancaire, chèque ou espèces au plus tard en début de cours.

Pour toute autre demande, le Client doit contacter Le studio suspendu par mail et demander un devis.

3.1.1.5 – Les cartes cadeau

Tout Produit peut faire l'objet d'une carte cadeau.

Le Client s'engage à informer Le studio suspendu par mail que l'achat du produit correspond à une carte cadeau, et précisera les coordonnées de la personne recevant la carte (Prénom, Nom, adresse e-mail).

Après règlement du ou des Produits, Le studio suspendu proposera au Client l'envoi d'un bon « Carte cadeau » par mail en format PDF, avec ou sans prix.

Afin d'accéder aux Services, le détenteur de la carte cadeau s'inscrit sur FitogramPro. Une fois son inscription effectuée, il enverra un mail à Le studio suspendu en demandant l'ajout des Produits sur son compte utilisateur, et suivra le protocole de réservation détaillé dans les CGV.

Article 3.2 – Les Services

3.2.1 – Description des services et accès aux prestations

L'accès aux cours est soumis à l'acceptation et au respect du règlement intérieur disponible en Annexe 2.

Toute commande entraîne l'acceptation pleine et entière des CGV lors de la réservation en ligne.

L'achat d'une carte de 5 cours ou de 10 cours, et tout abonnement entraîne l'obligation pour le client de fournir un dossier d'inscription rempli, signé et complet, soit par voie électronique, soit en format papier remis en mains propres à Alix Renaudin.

Le dossier d'inscription comprend :

- La fiche d'inscription remplie et signée
- Un certificat médical de non contre-indication à la pratique de la danse aérienne et des activités gymniques de moins de trois mois (si le Client ne fournit pas de certificat médical, il devra remettre à Le studio suspendu une décharge de santé)
- Une autorisation d'exploitation du droit à l'image

Le Client s'engage à avoir souscrit à une assurance Responsabilité Civile suffisante pour couvrir les risques liés à cette activité.

Les personnes enceintes ne sont pas autorisées à suivre les cours à Le studio suspendu. Dans le cas où le Client déciderait de participer au cours malgré cette interdiction, il engage sa seule responsabilité.

Tout retard supérieur à 10 (dix) minutes pour un cours collectif ou particulier et 20 (vingt) minutes pour un atelier de groupe de 1h30 entraîne le refus de l'accès au cours par le professeur. Le crédit de cours est débité ou l'acompte encaissé et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Un retard n'entraîne pas le décalage de l'heure de fin de cours/atelier.

3.2.1.1 – Cours réguliers

Les cours réguliers correspondent au planning hebdomadaire de Le studio suspendu, consultable sur le site internet.

Le studio suspendu se réserve le droit de modifier à tout moment le planning hebdomadaire, et d'en informer les Clients sur le site et/ou sa page Facebook (y compris en « story ») et/ou sa page Instagram (y compris en « story »). Dans le cas où la modification du planning entraînerait une impossibilité d'assister à un ou plusieurs cours pour le Client ayant un abonnement, le(s) crédit(s) concerné(s) pourront être utilisés sur d'autres cours/stages/événements (à tarif égal) après entente avec Alix Renaudin.

Les places étant limitées, il est vivement recommandé au Client de s'inscrire au moins 24h à l'avance.

Les cours réguliers sont maintenus à partir de deux (2) élèves inscrits.

Aucun Client ou élève ne sera accepté en cours sans réservation préalable de sa place.

Exceptionnellement et après accord exprès de Alix Renaudin, le Client peut demander par mail ou message privé sur les réseaux sociaux qu'une place lui soit réservée sur un cours. Le studio suspendu procédera à l'inscription en ligne du Client sur FitogramPro, sous réserve que le Client possède un Produit correspondant.

3.2.1.2 – Stages, Workshops

Des stages et Workshops sont organisés ponctuellement. Les Produits correspondant à ces Services sont les cartes « Événement ».

Le Client en est informé par le biais du site internet et/ou des réseaux sociaux et/ou de la newsletter.

3.2.1.3 – Cours particuliers et ateliers de groupe

Le Client souhaitant acheter un Produit cours particulier ou organiser un atelier de groupe privé (EVJF, EVG, anniversaire, atelier découverte... etc.) se mettra en relation avec Le studio suspendu afin de s'accorder sur la date, l'horaire, le thème du cours et toute autre information que Le studio suspendu jugera nécessaire.

3.2.2 – Modalités d'annulation et suspension d'abonnement

Le studio suspendu se réserve le droit d'annuler un cours, un stage ou un workshop sans nécessité de justification auprès du Client. Le Client sera averti de l'annulation du Service par mail ou par le canal utilisé pour la réservation si Le studio suspendu ne dispose pas de son adresse mail.

Dans le cas où Le studio suspendu est à l'initiative de l'annulation, il sera proposé au Client de re-créditer ce cours en tant que carte de cours à l'unité ou un remboursement du paiement dans le cas d'un événement ponctuel.

L'annulation d'un cours doit se faire au minimum 24h (vingt-quatre heures) avant le début du cours. Toute annulation au-delà de ce délai entraîne le débit définitif du crédit utilisé. En cas d'annulation dans le délai, le cours est re-crédité sur la carte correspondante. Dans le cadre d'un abonnement, le Client peut, une fois par mois, annuler son cours et dispose de deux (2) semaines pour rattraper son cours sur le créneau de son choix (sous réserve de places disponibles). Aucune demande d'annulation par mail ou message sur les réseaux sociaux ne sera acceptée. Toute annulation doit se faire depuis le compte client sur FitogramPro.

En cas d'annulation moins de 24h à l'avance mais dans l'éventualité où le cours serait complet et la place réattribuée, le cours serait re-crédité sur le compte client de l'élève. Dans le cadre d'un événement ponctuel, le Client pourra utiliser son crédit sur un autre stage.

En cas de non-présentation du Client ou de l'élève au cours, le crédit sera entièrement débité. A partir de la deuxième (2^{ème}) non-présentation du Client ou de l'élève au cours, Le studio suspendu se réserve le droit d'interdire l'accès au studio au Client ou à l'élève.

3.2.2.1 Cas du cours particulier

L'annulation d'un cours particulier doit se faire au minimum quatre (4) heures avant le début du cours pour donner droit à un remboursement total ou un report du cours. En cas d'annulation moins de quatre (4) heures avant le début du cours, l'acompte de trente (30) % ne sera pas remboursé au Client.

Toute absence non prévenue entraîne l'encaissement du prix total du cours. Dans le cas où le cours n'aurait pas été payé en totalité, Le studio suspendu se réserve le droit d'interdire l'accès du studio au Client jusqu'à ce que la totalité de la somme ait été réglée.

3.2.2.1 Cas de l'atelier de groupe

L'annulation d'un atelier de groupe doit se faire au minimum 48h (deux jours) avant le début du cours pour donner droit à un remboursement total ou un report de l'atelier. En cas d'annulation après ce délai, l'acompte de trente (30) % ne sera pas remboursé au Client.

Toute absence non prévenue entraîne l'encaissement du prix total du cours. Dans le cas où le cours n'aurait pas été payé en totalité, Le studio suspendu se réserve le droit d'interdire l'accès du studio au Client jusqu'à ce que la totalité de la somme ait été réglée.

3.2.2.3 Suspension d'abonnement

Les abonnements peuvent être suspendus un mois (semaines consécutives) dans l'année sans justification, en prévenant Le studio suspendu par mail au minimum deux semaines à l'avance.

En cas de grossesse, Le studio suspendu autorise la suspension de l'abonnement pour une durée maximale de un (1) an à compter de la réception du justificatif médical.

En cas de blessure, Le studio suspendu autorise la suspension de l'abonnement pour la durée indiquée sur le certificat médical qu'il faudra impérativement fournir.

La demande de suspension d'abonnement n'est pas rétroactive. L'abonnement est suspendu à partir du jour de présentation du justificatif et jusqu'à la date indiquée sur ce dernier. Dans le cas où aucune date de fin ne serait indiquée, Le studio suspendu suspendra l'abonnement pour une durée maximale de un (1) mois (date à date).

En cas d'abonnement mensuel, le mois ne sera pas prélevé. En cas d'abonnement annuel, les cours seront au choix : crédités sur le compte client en tant que cartes de cours à l'unité, utilisés pour participer à des événements ponctuels (à prix égal), ou remboursés.

3.2.3 – Modalités de remboursement

Les produits ne sont pas remboursables, hors exercice du droit de rétractation du Client (Article 5), ainsi que dans les cas particuliers suivants :

- Abonnement annuel :
 - o Déménagement à plus de 70km du studio (justificatif de domicile faisant foi)
 - o Suspension d'abonnement avec choix de la part du Client de se faire rembourser (article 3.2.2.3)
 - o Changement d'abonnement pour une formule moins chère
- Exclusion définitive du studio
- Modification définitive du planning hebdomadaire entraînant une impossibilité du Client d'assister à ses cours
- Annulation d'un événement ponctuel par le studio avec choix de la part du Client de se faire rembourser (article 3.2.2)

ARTICLE 4 – FOURNITURE DES PRESTATIONS ET RESOLUTION DE CONTRAT

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

L'exécution de la prestation s'effectuera à la date et heure de cours réservé par le Client sur FitogramPro à compter de la réception par le vendeur d'une commande suivi d'une réservation de cours en bonne et due forme.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de trente (30) jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de sept (7) jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par mail adressé à : lestudiosuspendu@gmail.com, avec tous les justificatifs y afférant, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 5 – DROIT DE RETRACTATION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « *Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25. Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour [...] De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4* »

L'article L221-28 du Code de la consommation prévoit des exclusions partielles pour les contrats de fournitures de : « *Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation* ».

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable pour les contrats de fourniture « *d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* ». Dans le cadre d'un événement ponctuel dont la date est déterminée, le client ne pourrait pas faire valoir son droit de rétractation et ne pourrait pas être remboursé.

Dans l'éventualité où le Client aurait consommé l'intégralité de son Produit avant la fin du délai de rétractation, l'acceptation des CGV par le Client constitue un renoncement exprès à son droit de rétractation.

Dans le cas où le Client aurait consommé une partie de son Produit avant la fin du délai de rétractation, l'exercice de son droit de rétractation donnerait lieu à un remboursement partiel correspondant au pourcentage non utilisé du Produit.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint (Annexe 1), ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal ou mail adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE – GARANTIES

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site www.lestudiosuspendu.fr du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 7 – DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées pour l'exécution du contrat de prestations de services et peuvent être communiquées aux partenaires de Le studio suspendu cités ci-après.

7.1 Collecte des données à caractère personnel

7.1.1 Inscription à la newsletter

Lors de son inscription à la newsletter, le Client reconnaît que les informations fournies seront transmises à Sendinblue en sa qualité de processeur de données, et ce conformément à ses conditions générales d'utilisation. Celles-ci peuvent être consultées à l'adresse suivante : <https://fr.sendinblue.com/legal/termsfuse/>

Le Client peut retirer à tout moment son consentement à recevoir toute communication de la part de Le studio suspendu par le biais de son partenaire Sendinblue en cliquant sur le bouton « Désinscription » à la fin de chaque e-mail.

7.1.2 Inscription à FitogramPro

Politique de confidentialité pour le calendrier en ligne de FitogramPro

Section 1 : Informations sur la collecte de données à caractère personnel

(1) Dans ce qui suit, nous vous informerons sur la collecte de données personnelles lors de l'utilisation de votre calendrier en ligne. Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être liées à vous personnellement, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, le comportement de l'utilisateur ou les détails des commandes/réservations individuelles.

(2) La personne responsable en vertu de l'art. 4, paragraphe 7, du règlement général sur la protection des données de l'UE est Alix RENAUDIN, chemin des serres 83590 Gonfaron, lestudiosuspendu@gmail.com

(3) Lorsque vous nous contactez par courrier électronique ou via un formulaire de contact, les données que vous fournissez (votre adresse électronique et, le cas échéant, votre nom et votre numéro de téléphone) seront stockées par nos soins afin de répondre à vos questions. Nous supprimerons les données traitées dans ce contexte, dès qu'elles n'auront plus besoin d'être stockées ou nous en limiterons le traitement s'il existe des obligations légales de stockage. La base juridique du traitement susmentionné est l'art. 6, al. 1 e) et f) du RGDP.

(4) Si vous utilisez ce calendrier en ligne pour passer une commande ou effectuer une réservation, un enregistrement unique est nécessaire pour créer un compte client, dans lequel vous devez saisir votre adresse électronique, un mot de passe de votre choix, vos nom et prénom, et votre adresse (la base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la RGDP). Une fois que vous avez réussi à vous connecter, vous pouvez supprimer votre compte client à tout moment.

(5) Si vous créez un profil d'utilisateur avec Fitogram GmbH afin d'utiliser le calendrier en ligne, les règles de protection des données de Fitogram GmbH s'appliquent. Celles-ci peuvent être consultées à l'adresse suivante : <https://www.Fitogram.pro/en/privacy-en/>

(6) Dans le cadre de la gestion de notre studio, le calendrier en ligne est techniquement fourni par Fitogram GmbH, Probsteigasse 15-17, 50670 Cologne. Nous avons conclu un accord avec Fitogram GmbH pour le traitement des données au sens de l'art. 28 Para. 3 RGDP.

L'enregistrement et le traitement de vos données (données d'utilisateur et de réservation de la direction de notre studio) sur les systèmes de traitement de données de la société Fitogram GmbH et des prestataires de services techniques utilisés par la société Fitogram GmbH s'effectuent exclusivement selon nos instructions et sont limités à la durée du traitement de la commande. Vous trouverez les mesures techniques et organisationnelles de Fitogram GmbH en matière de protection des données sur le site <https://www.Fitogram.pro/tom/>. L'utilisation de ces données à des fins autres que la mise à disposition de notre gestion de studio, y compris ce calendrier en ligne, est expressément interdite pour Fitogram GmbH.

Section 2 Réservations via le calendrier en ligne

(1) Si vous souhaitez utiliser le calendrier en ligne, il est nécessaire pour la conclusion du contrat que vous fournissiez les données personnelles que nous exigeons pour le traitement de vos réservations. Les informations obligatoires requises pour le traitement sont marquées séparément ; les autres informations sont facultatives. Nous utilisons les données que vous nous fournissez pour traiter la réservation.

(2) Si vous choisissez le prélèvement automatique comme mode de paiement, nous pouvons transmettre vos données de paiement à notre banque principale si le mandat de prélèvement automatique a été émis en conséquence. La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'art. 6, al. 1 S. 1 lit. b RGDP. Si vous choisissez l'un des services de paiement externes proposés pour le paiement, les dispositions respectives de protection des données des prestataires de services de paiement s'appliquent pour le paiement.

(3) Nous attirons expressément votre attention sur le fait que nous sommes tenus par le droit commercial et fiscal de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période de dix ans. Toutefois, nous limiterons le traitement après deux ans, c'est-à-dire que vos données ne seront utilisées que pour satisfaire aux obligations légales.

Section 3 Vos droits

(1) Vous avez les droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit de limiter le traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la transférabilité des données

(2) Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins.

Section 4 Collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation du calendrier en ligne à des fins purement informatives

Si vous n'utilisez le calendrier en ligne qu'à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillerons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter les informations du calendrier en ligne, nous recueillons les données suivantes qui sont techniquement nécessaires pour nous permettre d'afficher le calendrier en ligne et d'assurer la stabilité et la sécurité (la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, article 1, paragraphe 1, point f, du RGDP) :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (certaines pages)
- Statut d'accès/Code de statut HTTP
- Quantité de données transférées dans chaque cas
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

Section 5 Google Analytics

(1) Ce site web utilise les fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise ce qu'on appelle des "cookies". Il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site web sont généralement transférées et stockées par

Google sur des serveurs aux États-Unis. Les cookies de Google Analytics sont stockés sur la base de l'art. 6, al. 1 lit. f RGDP. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser son site web et sa publicité.

(2) Anonymisation de la propriété intellectuelle : Nous avons activé la fonction d'anonymisation des adresses IP sur ce site web. Cela permettra à Google de raccourcir votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE) avant de la transmettre aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Sur demande de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour fournir à l'exploitant du site Web d'autres services liés aux activités du site Web et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

(3) Plugin du navigateur : Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous vous signalons toutefois que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité.

Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sur le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(4) Opposition à la collecte de données : Vous pouvez empêcher Google Analytics de collecter vos données en cliquant sur le lien suivant. Un cookie de désactivation sera installé pour empêcher la collecte de vos informations lors de vos prochaines visites sur ce site web :

Désactiver Google Analytics.

(5) Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics traite les données des utilisateurs, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

7.2 Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- Envoi d'informations commerciales et publicités du studio, en fonction des préférences de l'utilisateur ayant exprimé son accord exprès, à des fins publicitaires ou marketing.

7.3 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site et, des informations accessibles au public ;
- Quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- Quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

7.4 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable

7.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

7.6 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à Alix Renaudin, chemin des Serres 83590 Gonfaron, ou à l'adresse électronique lestudiosuspendu@gmail.com

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin de vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par e-mail au responsable de traitement des données dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractères informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

7.6.1 Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.lestudiosuspendu.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 10 – LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire, indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le Prestataire et le Client, ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE 1

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Date : _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.lestudiosuspendu.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

Alix Renaudin
Chemin des Serres
83590 Gonfaron

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

Commande (*indiquer la date*)

Numéro de la commande

Nom du Client

Adresse du Client

Signature du Client

ANNEXE 2

REGLEMENT INTERIEUR

En vigueur au 01/08/2022

- Tout élève devra s'être inscrit avant le cours par le biais de FitogramPro. Le professeur se réserve le droit de refuser l'accès au cours à un élève ne s'étant pas inscrit.
- Les élèves doivent arriver 5 minutes avant le début du cours et attendre devant la porte du bâtiment si celle-ci est fermée, ou devant la porte de la salle de pratique.
- En cas de retard supérieur à 10 minutes, l'accès au cours sera refusé. Le crédit de cours est débité et ne fera l'objet d'aucun remboursement.
- Aucun bijou/piercing n'est autorisé (risque de dégradation du matériel), sauf autorisation exceptionnelle du professeur. S'il est impossible d'enlever un bijou/piercing, il devra être couvert par un pansement.
- Tenue : les chaussures sont interdites dans la salle de pratique. Les élèves doivent porter une tenue adaptée à l'activité (T-shirt couvrant bien le haut du corps, legging/jogging/short près du corps, attention aux endroits de friction (aisselles, jarrets, dos, ventre...) qu'il convient de protéger).
- Les locaux sont strictement non-fumeurs. La consommation de tabac, alcool ou drogue est formellement interdite dans l'enceinte du bâtiment. Le professeur se réserve le droit d'exclure de cours tout élève sous l'emprise d'une de ces substances.
- Les spectateurs ne sont pas admis en cours, à l'exception du représentant légal de l'élève si celui-ci est mineur, uniquement pendant les 10 dernières minutes de son premier cours, et de manière exceptionnelle. L'accompagnant est soumis aux règles ici énoncées.
- Les élèves s'engagent à adopter un comportement respectueux envers le matériel, les locaux, le professeur et les autres élèves. Tout manquement pourra faire l'objet d'une exclusion du cours, sans remboursement possible. Des manquements répétés donneront suite à une exclusion définitive du studio.
- Pour les élèves mineurs : le représentant légal ou l'accompagnant devra obligatoirement être présent 5 minutes avant la fin du cours. En cas de retard, il s'engage à prévenir le professeur avant la fin du cours. En cas de retard de plus de 10 minutes, le professeur n'est pas tenu de veiller sur l'élève mineur qui devra attendre son accompagnant devant la salle de pratique ou devant le bâtiment s'il n'y a pas de cours suivant.
- Les animaux sont interdits dans l'ensemble du bâtiment.

ANNEXE 3

DECHARGE DE SANTE

Je soussigné(e) (NOM, Prénom) _____

- Inscrit(e) aux cours dispensés par Le studio suspendu
 - Représentant légal du mineur (NOM, Prénom) _____ inscrit aux cours dispensés par Le studio suspendu (2)
- Reconnaiss ne pas fournir de certificat médical de contre-indication à la pratique de la danse aérienne et des activités gymniques
 - Certifie ne pas avoir connaissance d'un état de santé susceptible d'interdire ou de limiter la pratique d'une activité physique à mon enfant ou à moi-même (2)
 - Atteste que mon enfant ou moi-même (2) n'a pas subi d'opération médicale/chirurgicale récente, ni n'a eu de blessures traumatiques récentes, et ne fait pas l'objet de contre-indications à la pratique d'une activité physique.
 - Atteste avoir pris connaissance des risques liés à ces activités et assume l'entière responsabilité des dommages liés à cette pratique qui seraient dus à l'état de santé actuel de mon enfant ou moi-même (2)
 - M'engage à signaler au responsable de l'école toute modification de l'état de santé de mon enfant ou de moi-même (2), susceptible d'infirmier cette attestation.
 - Autorise Le studio suspendu à prendre toutes les mesures nécessaires en cas d'urgence.

(2) Rayer la mention inutile.

NB : Aucun traitement médical ne sera administré par le studio ni aucun des membres de l'encadrement.

Pour servir et valoir ce que de droit

Fait à le

Signature (du représentant légal pour les mineurs) :